

## POLITICA PER LA QUALITA'

Le finalità primarie del SQ di IDEA sono di:

- Ottenere la soddisfazione della clientela in un'ottica di partnership duratura;
- Mantenere ed elevare l'immagine di IDEA;
- Gestire ed incrementare il patrimonio di conoscenze che caratterizza IDEA.

A tali fini IDEA ha considerato i seguenti elementi di riferimento:

- Definizione, monitoraggio e soddisfacimento dei requisiti dei progetti sviluppati;
- Competenza, professionalità e autonomia del personale;
- Gestione delle conoscenze interne e riservatezza dei dati;
- Attenzione verso le aspettative in materia di Sostenibilità ESG, come richiesto dalla ISO 9001:2015/Amd 1:2024.

La Direzione s'impegna a perseguire le finalità sopra citate tramite l'adeguata implementazione degli elementi di riferimento e a migliorare nel tempo l'efficacia del SQ.

Quanto sopra espresso rappresenta il quadro strutturale per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità. La Direzione si impegna, quindi, a coinvolgere il personale nella gestione per la qualità, garantendo attenzione e assicurando disponibilità in merito.

È responsabilità della Direzione assicurare che il personale abbia adeguata conoscenza dei requisiti legislativi e normativi sui servizi offerti; nonché sia costantemente formato, aggiornato e motivato nel rapporto con il cliente.

Sulle basi di tale politica la Direzione stabilisce annualmente gli obiettivi per la qualità, i programmi e le risorse per raggiungerli.

La Direzione, inoltre, riesamina almeno annualmente, o comunque quando ne sorga la necessità, la politica per la qualità, i requisiti cogenti ed ulteriori, i relativi elementi di riferimento per accertarne l'idoneità ed eventualmente aggiornarli.

Gli aggiornamenti sono comunicati alle parti interessate tramite:

- affissione della Politica per la Qualità nei locali di IDEA;
- comunicazione del Responsabile Qualità al personale attraverso email e/o incontri verbalizzati, rendendo disponibili gli aggiornamenti nella cartella di server condivisa;
- pubblicazione sul sito di IDEA.